



Le Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) d'Epinal-Remiremont

➤ Challenges

- Moderniser les laboratoires dans le cadre du regroupement
- Mise en place d'un SIL unique pour la gestion des 2 sites
- Déploiement du SIL en mode hébergé sur des infrastructures externalisées
- Harmonisation des pratiques et des méthodes de travail des 2 laboratoires

➤ Activités des laboratoires

- Près de 600 dossiers/jour et jusqu'à 800 dossiers/jours durant les pics d'activité
- 56 utilisateurs : Biologistes, techniciens de laboratoire, secrétaires
- Les laboratoires bénéficient d'un support 24/7

Le GCS (Groupement de Coopération Sanitaire) d'Epinal-Remiremont a choisi le logiciel ^{TD}NexLabs de TECHNIDATA pour informatiser ses laboratoires multi-sites, en mode hébergé.

Le GCS d'Epinal-Remiremont regroupe l'hôpital Emile Durkheim d'Epinal et l'hôpital de Remiremont. Dans le cadre de ce regroupement, les laboratoires des deux établissements ont été réorganisés et modernisés. Ils sont désormais gérés par un Système de Gestion de Laboratoire (SIL) unique, en mode hébergé, sur une infrastructure externalisée.

Le GCS a choisi le logiciel ^{TD}NexLabs pour informatiser ses laboratoires, qui traitent près de 500 dossiers par jour et jusqu'à 800 dossiers par jour durant les pics d'activité. Pour compléter le dispositif, les deux établissements se sont également équipés de ^{TD}Web, la prescription connectée de TECHNIDATA, ainsi que de ^{TD}Patient, le portail web d'accès aux résultats d'analyses.

Le Dr Anthony LEON, Biologiste, Chef de Pôle Médicotechnique au Centre Hospitalier Emile Durkheim et Référent Informatique pour ^{TD}NexLabs, ainsi que M. Matthieu DUSSAULX, Responsable des systèmes d'Information du GCS, témoignent sur les apports du logiciel ^{TD}NexLabs.

Un SIL unique pour les laboratoires des deux établissements du GCS

Les laboratoires des deux sites travaillaient ensemble depuis longtemps, mais fonctionnaient avec leurs propres SIL, opérés sur les serveurs de leurs établissements respectifs. La mise en place d'une informatique commune entre les laboratoires des deux établissements conditionnait la création du GCS.

Le passage à un SIL unique, a permis de **rationaliser la production et de mutualiser les ressources, d'harmoniser les pratiques, de gagner en traçabilité et en efficacité, mais aussi de réaliser des économies d'échelle.**

« Nous souhaitons un SIL en mesure de gérer la complexité d'un groupement de laboratoires multisite avec toutes les problématiques d'interfaces et de paramétrage, qui y sont liées. Nous avons besoin d'un système performant et flexible pour s'adapter à nos organisations et permettre de mutualiser les ressources tout en respectant les spécificités de chaque site : les établissements étant des entités légales distinctes, il était nécessaire de conserver une facturation propre à chaque site. Aujourd'hui le SIL, piloté par le GCS, est connecté aux SIH de chacun des hôpitaux », explique le Dr Anthony LEON.

« Ce projet a nécessité un important travail préparatoire pour bien définir en amont l'organisation, les besoins et priorités des deux établissements. Avant même le paramétrage du SIL ou le calibrage de l'architecture, il faut avoir une idée claire sur la façon dont on va gérer les dossiers patients, la facturation ou la mutualisation des équipes par exemple. »

Efficacité, traçabilité et qualité avec ^{TD}NexLabs

« Notre choix s'est porté sur le SIL ^{TD}NexLabs, qui informatise désormais les laboratoires de biologie d'urgence et de routine sur les deux sites, tandis qu'un plateau technique de Microbiologie a été consolidé sur le site d'Epinal. Celui-ci traite les examens de microbiologie des deux établissements grâce au **module de microbiologie sans papier de ^{TD}NexLabs.**

La prise en main du logiciel par les équipes a été rapide, ce qui a contribué à simplifier la mise en oeuvre du projet et à rassurer les équipes.

Pipetage d'un échantillon.

Nous avons gagné en temps et en efficacité : la gestion du SIL et le paramétrage sont mutualisés ; les secrétaires n'ont plus à resaisir les mêmes dossiers dans deux systèmes différents, réduisant d'autant le risque d'erreur ; le personnel est plus polyvalent et peut travailler sur un site comme sur l'autre ; les techniciens utilisent les **fonctionnalités de colisage** de ^{TD}NexLabs pour gérer facilement le transport des échantillons d'un site à l'autre avec une traçabilité optimale.

Depuis le **tableau de bord**, nous pouvons suivre et superviser facilement en temps réel l'activité des laboratoires, et obtenir par exemple un aperçu rapide des demandes urgentes en cours.

En parallèle, la **traçabilité exhaustive** de ^{TD}NexLabs permet de savoir en quelques clics qui a fait quoi et quand, pour chaque dossier. Ceci contribue à faciliter nos démarches d'accréditation selon la norme ISO 15189.

Les biologistes ont gagné en confort de travail grâce à l'**ergonomie** du SIL, qui permet d'accéder aux fonctionnalités souhaitées en un minimum de clics !

Autre avantage de taille : il n'est plus nécessaire de mobiliser deux biologistes d'astreinte comme c'était le cas avant, puisqu'un seul biologiste assure désormais la **validation biologique à distance** pour les deux laboratoires. Notre activité étant assurée 24/7 par cinq biologistes, les astreintes sont ainsi moins fréquentes et c'est vraiment appréciable », poursuit le Dr LEON.

« En complément du SIL, nous allons déployer prochainement **^{TD}Web**, la prescription connectée de TECHNIDATA, qui permettra aux cliniciens de prescrire les analyses au pied du lit du patient et de consulter facilement les résultats depuis n'importe quel poste connecté à l'Intranet de l'hôpital – ainsi que **^{TD}Patient**, un portail web qui offrira aux patients un accès à leurs résultats d'analyses, depuis un portail web sécurisé ».



Laboratoire de Biologie au Centre Hospitalier Emile Durkheim.

“ Nous souhaitons un SIL en mesure de gérer la complexité d'un groupement de laboratoires multisite avec toutes les problématiques d'interfaces et de paramétrage, qui y sont liées, [...] un système performant et flexible pour s'adapter à nos organisations... ”

Dr Anthony LEON

Biologiste, Chef de Pôle Médicotechnique au Centre Hospitalier Emile Durkheim et Référent informatique pour ^{TD}NexLabs.

Les avantages de ^{TD}NexLabs

- + Une **gestion dynamique de l'information** et un suivi d'activité en temps réel
- + Des outils et une **traçabilité exhaustive** pour faciliter l'**accréditation ISO 15189**
- + Une grande **richesse fonctionnelle** (règles d'expertise, gestion avancée des échantillons, microbiologie sans papier...)
- + Un **système performant** : des temps de réponses rapides, des temps de rendu de résultats réduits
- + Un système **robustesse et fiable**
- + Une architecture **évolutive et flexible** pour la configuration de votre organisation et la **gestion multisite**
- + Un **niveau d'interopérabilité élevé** pour une intégration optimale

Le choix d'une infrastructure hébergée

« Nous souhaitons externaliser le SIL sur une infrastructure hébergée pour simplifier l'administration et la maintenance du système, mais aussi pour ne pas avoir à devenir nous-mêmes hébergeur de données de santé, ce qui nécessiterait une certification spécifique. Nous avons donc travaillé avec la société Coreye, partenaire de TECHNIDATA sur ce projet. Une collaboration à trois qui a été constructive et efficace.

Ensemble, nous avons défini un processus pour faciliter les échanges entre les parties. Nous avons ainsi l'assurance d'avoir le bon interlocuteur et une réponse rapide à nos demandes, que la problématique soit applicative ou au niveau de l'infrastructure », explique Matthieu DUSSAULX, Responsable des Systèmes d'informations du GCS.

Une collaboration étroite avec les prestataires

« Des réunions hebdomadaires impliquant TECHNIDATA, Coreye et l'hôpital ont permis un suivi régulier et une conduite de projet efficace. TECHNIDATA et Coreye travaillent en étroite collaboration pour nous apporter une solution sur-mesure qui répond à nos besoins, et nous sommes satisfaits du système mis en place », poursuit Matthieu DUSSAULX.

« Le GCS bénéficie d'un support 24/7, assuré par TECHNIDATA sur le plan applicatif et par Coreye sur le plan de l'infrastructure d'hébergement. Notre expertise dans l'hébergement de données de santé est complémentaire de l'expertise de TECHNIDATA dans le domaine du logiciel pour les laboratoires. Ceci nous permet de travailler en synergie », conclut Francis BRICHET, Directeur du Développement chez Coreye.



En savoir plus sur ^{TD}NexLabs :
www.technidata-web.com/fr

A propos du GCS Epinal-Remiremont



Le Centre Hospitalier Emile Durkheim a pour mission de garantir une offre de soins publics de qualité à la population du Bassin de Santé Sud Lorraine.

<http://www.ch-emile-durkheim.fr/>



Avec ses 291 lits, le Centre Hospitalier de Remiremont est un centre de diagnostic, de traitement avec ou sans hospitalisation, de prévention, d'éducation de la santé et de formation.

<http://www.ch-remiremont.fr/>

A propos de TECHNIDATA

Forte de plus de 40 ans d'expérience et de savoir-faire, TECHNIDATA est un des leaders mondiaux dans le domaine des solutions informatiques pour la gestion des laboratoires et des biobanques. Nos solutions, développées selon les normes de qualité ISO 9001 et ISO 13485, sont distribuées dans plus de 25 pays et couvrent l'ensemble des disciplines de laboratoire.

Disciplines

- Biochimie, Hématologie, Immunologie, Sérologie, Virologie, Microbiologie
- Anatomo-cytopathologie
- Génétique
- Gestion des centres de ressources biologiques

Produits

- Systèmes de gestion de laboratoire (suite logicielle Livextens)
- Solutions Middleware
- Station de travail instruments
- Biologie délocalisée
- Prescription connectée et serveur de résultats
- Gestion des statistiques
- Surveillance des infrastructures

Services

- Conseil, support, maintenance, formation, cellule Qualité